



# **TERMS & CONDITIONS FOR PURCHASE ORDER BY** **A DIRECT SELLER**

1. The Direct Seller, who has placed an order as overleaf for the products/services mentioned therein here in declares that he/she has voluntarily, without any coercion, placed order overleaf, online/digitally or personally, for purchasing the products being marketed by M/S KIZAARA INTERNATIONAL RETAIL PRIVATE LIMITED. (herein after referred to as “Entity”).
2. The Direct Seller herein assures that he/she has visited the website of the entity [www.kizaara.com](http://www.kizaara.com) and asserted itself with the products and all relevant information thereto.
3. The entity herein assures to the Direct Seller that it has employed sufficient measures to safeguard the data provided by it and the same is displayed on its website: [www.kizaara.com](http://www.kizaara.com).
4. The entity also assures the Direct Seller that it has well defined Buy-Back and refund policy and mechanism displayed on its website: [www.kizaara.com](http://www.kizaara.com).
5. The entity also assures the Direct Seller that it has a well defined “Grievance Redressal Mechanism” displayed on its website: [www.kizaara.com](http://www.kizaara.com). The remedial measures available to the Direct Seller are:
  - Acknowledgement and Resolution of complaint by the entity’s customer care cell within 48 hours of the time the complaint it receives at its end
  - Within 30 days’ from the date of receipt of the complaint at its end by the Grievance Redressal Officer particulars of whom are displayed on its website: [www.kizaara.com](http://www.kizaara.com).
  - Thereafter, if still unsatisfied, the Direct seller will have to approach the National Direct Seller Helpline or State Direct Seller Helpline (NCH or SCH) of which the entity is a convergence partner
  - If still not satisfied with the resolution offered by (NCH or SCH), as the case may be, the Direct Seller can approach an appropriate Direct Seller forum or Direct Seller court.
6. These terms and conditions have been prescribed by the entity, without prejudice, in accordance with the prevailing provisions of the Consumer Protection Act, 2019 and Rules framed thereunder.

**JITENDRA KUMAR SINGH**  
**(NODAL OFFICER)**



## एक प्रत्यक्ष विक्रेता द्वारा खरीद आदेश के लिए नियम और शर्तें

1. प्रत्यक्ष विक्रेता, जिसने यहां उल्लिखित उत्पादों/सेवाओं के लिए एक आदेश दिया है, घोषणा करता है कि उसने स्वेच्छा से, बिना किसी दबाव के, एम द्वारा विपणन किए जा रहे उत्पादों को खरीदने के लिए, ऑनलाइन / डिजिटल या व्यक्तिगत रूप से ऑर्डर दिया है। किज़ारा इंटरनेशनल रिटेल प्राइवेट लिमिटेड। (यहाँ बाद में "इकाई" के रूप में संदर्भित)।
2. यहां प्रत्यक्ष विक्रेता यह आश्वासन देता है कि उसने इकाई की वेबसाइट [www.kizaara.com](http://www.kizaara.com) पर जाकर उत्पादों और उससे संबंधित सभी प्रासंगिक जानकारी के साथ खुद को स्थापित किया है।
3. यहां इकाई प्रत्यक्ष विक्रेता को आश्वासन देती है कि उसने अपने द्वारा प्रदान किए गए डेटा की सुरक्षा के लिए पर्याप्त उपाय किए हैं और इसे अपनी वेबसाइट [www.kizaara.com](http://www.kizaara.com) पर प्रदर्शित किया गया है।
4. इकाई प्रत्यक्ष विक्रेता को यह भी आश्वासन देती है कि उसकी वेबसाइट [www.kizaara.com](http://www.kizaara.com) पर प्रदर्शित बाय-बैक और रिफंड नीति और तंत्र को अच्छी तरह से परिभाषित किया गया है।
5. इकाई प्रत्यक्ष विक्रेता को यह भी आश्वासन देती है कि उसकी वेबसाइट [www.kizaara.com](http://www.kizaara.com) पर प्रदर्शित एक अच्छी तरह से परिभाषित "शिकायत निवारण तंत्र" है। प्रत्यक्ष विक्रेता के लिए उपलब्ध उपचारात्मक उपाय हैं:
  - शिकायत के अंत में प्राप्त होने के 48 घंटों के भीतर इकाई के ग्राहक सेवा कक्ष द्वारा शिकायत की पावती और समाधान।
  - शिकायत निवारण अधिकारी द्वारा इसके अंत में शिकायत प्राप्त होने की तिथि से 30 दिनों के भीतर जिसका विवरण इसकी वेबसाइट: [www.kizaara.com](http://www.kizaara.com) पर प्रदर्शित किया जाता है।
  - इसके बाद, यदि अभी भी असंतुष्ट है, तो प्रत्यक्ष विक्रेता को राष्ट्रीय प्रत्यक्ष विक्रेता हेल्पलाइन या राज्य प्रत्यक्ष विक्रेता हेल्पलाइन (एनसीएच या एससीएच) से संपर्क करना होगा, जिसमें इकाई एक अभिसरण भागीदार है।
  - यदि अभी भी (एनसीएच या एससीएच) द्वारा प्रस्तावित समाधान से संतुष्ट नहीं हैं, जैसा भी मामला हो, प्रत्यक्ष विक्रेता एक उपयुक्त प्रत्यक्ष विक्रेता फोरम या प्रत्यक्ष विक्रेता अदालत से संपर्क कर सकता है।
6. यह नियम और शर्तें संस्था द्वारा बिना किसी पूर्वाग्रह के, उपभोक्ता संरक्षण अधिनियम, 2019 के प्रचलित प्रावधानों और उसके तहत बनाए गए नियमों के अनुसार निर्धारित की गई हैं।

जितेंद्र कुमार सिंह  
(नोडल अधिकारी)