

DECLARATION OF COMPLIANCE OF CONSUMER PROTECTION
DIRECT SELLING RULES, 2021

I, JITENDRA KUMAR SINGH, Nodal Officer and Authorized Signatory of M/s KIZAARA INTERNATIONAL RETAIL PRIVATE LIMITED. (REFERRED TO AS KIZAARA FOR SAKE OF BREVIDITY) having its Registered Office at F-103, Wing-F, Build-B, Suyojit One World, Opposite Bytco College, Nashik Puna Road, Nashik, Maharashtra- 422101 India. (CIN No.U52339MH2019PTC326659) do hereby solemnly affirm and declare as under that :-

1. We fully comply with all provisions of Consumer Protection (Direct Selling) Rules, 2021 and Consumer Protection Act, 2019.
2. We are not involved in Pyramid or Money Circulation Schemes as per Business/Compensation plan prescribed by us and copy annexed herewith.
3. We maintain all mandatory records prescribed under clause 4 of the Rules and have displayed the same on our Website: www.kizaara.com.
4. We own, hold or are Licensee/assignees of Trade Mark/ Service Mark/ Brand name as per copies annexed herewith
5. We have obtained all applicable trade registrations including PAN,TAN & GST copies of which are annexed herewith
6. Goods and Services offered by us through our direct sellers conform to applicable laws,
7. We have a well defined Grievance Redressal Mechanism prescribed for Redressal of consumers' complaints and grievances copy of which is annexed herewith.
8. We provide a reasonable cooling off period as per copy annexed herewith.
9. We are bound by our Buy-back policy as per copy annexed herewith
10. We are fully compliant with the provisions of Legal Metrology Act, 2009 and rules framed thereunder and we have obtained Packers' Registration as per copy annexed herewith.
11. We are compliant to Drugs and Cosmetics Act and rules framed thereunder.
12. We have joined the National Consumer Helpline as its Convergence Partner.
13. We have prescribed separate E-Product Order forms for Consumers as well as Direct Sellers, describing therein the Remedial options available under the Terms & Conditions as per copies annexed herewith.
14. We are obliged to have a prior written contract with our Direct sellers in order to authorize them to sell or offer to sell, market or distribute goods or services and the terms of such Contract are just, fair and equitable as per copy annexed herewith.
15. We are fully compliant to Consumer Protection (E-commerce) Rules, 2020 as amended from time to time, as per declaration annexed herewith.
16. That all documents referred to in this affidavit and annexed herewith may be read as part and parcel of this declaration as the same are not being reproduced herewith for the sake of brevity.

DECLARANT

DATED: 28/08/2023

NAME: JITENDRA KUMAR SINGH

DESIGNATION: NODAL OFFICER

MOBILE NUMBER: 9090941010

E-MAIL ID: nodal@kizaara.com

उपभोक्ता संरक्षण डायरेक्ट सेलिंग नियम, 2021 के अनुपालन की घोषणा

मैं, जितेंद्र कुमार सिंह, नोडल अधिकारी और अधिकृत हस्ताक्षरकर्ता सुश्री किज़ारा इंटरनेशनल रिटेल प्राइवेट लिमिटेड के अधिकृत हस्ताक्षरकर्ता (संक्षिप्तता के लिए किज़ारा के रूप में संदर्भित)। जिसका पंजीकृत कार्यालय एफ-103, विंग-एफ, बिल्ड-बी, सुयोजित वन वर्ल्ड, बिटको कॉलेज के सामने, नाशिक पुना रोड, नाशिक, महाराष्ट्र- 422101 भारत में है। (CIN No. U52339MH2019PTC326659) इसके तहत सत्यनिष्ठा से पुष्टि और घोषणा करते हैं :-

1. हम उपभोक्ता संरक्षण (प्रत्यक्ष बिक्री) नियम, 2021 और उपभोक्ता संरक्षण अधिनियम, 2019 के सभी प्रावधानों का पूरी तरह से पालन करते हैं।
2. हम अपने द्वारा निर्धारित व्यापार/मुआवजा योजना के अनुसार पिरामिड या मनी सर्कुलेशन योजनाओं में शामिल नहीं हैं और इसकी प्रति संलग्न है।
3. हम नियमों के खंड 4 के तहत निर्धारित सभी अनिवार्य रिकॉर्ड बनाए रखते हैं और इसे अपनी वेबसाइट www.kizaara.com पर प्रदर्शित किया है।
4. हम इसके साथ संलग्न प्रतियों के अनुसार ट्रेड मार्क/सर्विस मार्क/ब्रांड नाम के लाइसेंसधारी/समनुदेशिनी हैं या हैं।
5. हमने पैन, टैन और जीएसटी प्रतियों सहित सभी लागू व्यापार पंजीकरण प्राप्त कर लिए हैं, जिनकी प्रतियां इसके साथ संलग्न हैं।
6. हमारे प्रत्यक्ष विक्रेताओं के माध्यम से हमारे द्वारा प्रदान की जाने वाली वस्तुएं और सेवाएं कानूनों के अनुरूप लागू हैं।
7. हमारे पास उपभोक्ताओं की शिकायतों और शिकायतों के निवारण के लिए निर्धारित एक सुपरिभाषित शिकायत निवारण तंत्र है, जिसकी प्रति इसके साथ संलग्न है।
8. हम इसके साथ संलग्न प्रति के अनुसार एक उचित कूलिंग ऑफ अवधि प्रदान करते हैं।
9. हम इसके साथ संलग्न प्रति के अनुसार अपनी बाय-बैक नीति से बाध्य हैं।
10. हम कानूनी माप विज्ञान अधिनियम, 2009 के प्रावधानों और उसके तहत बनाए गए नियमों का पूरी तरह से अनुपालन कर रहे हैं और हमने इसके साथ संलग्न प्रति के अनुसार पैकर्स पंजीकरण प्राप्त कर लिया है।
11. हम ड्रग्स एंड कॉस्मेटिक्स एक्ट और उसके तहत बनाए गए नियमों के अनुरूप हैं।
12. हम इसके अभिसरण साथी के रूप में नेशनल कंज्यूमर हेल्पलाइन से जुड़े हैं।
13. हमने उपभोक्ताओं के साथ-साथ प्रत्यक्ष विक्रेताओं के लिए अलग-अलग ई-उत्पाद ऑर्डर फॉर्म निर्धारित किए हैं, जिसमें इसके साथ संलग्न प्रतियों के अनुसार नियम और शर्तों के तहत उपलब्ध उपचारात्मक विकल्पों का वर्णन किया गया है।
14. हम अपने प्रत्यक्ष विक्रेताओं के साथ एक पूर्व लिखित अनुबंध करने के लिए बाध्य हैं ताकि उन्हें माल या सेवाओं को बेचने, बेचने या वितरित करने की पेशकश करने के लिए अधिकृत किया जा सके और इस तरह के अनुबंध की शर्तें इसके साथ संलग्न प्रति के अनुसार न्यायसंगत और निष्पक्ष हैं।
15. हम इसके साथ संलग्न घोषणा के अनुसार समय-समय पर संशोधित उपभोक्ता संरक्षण (ई-कॉमर्स) नियम, 2020 का पूरी तरह से अनुपालन करते हैं।
16. इस हलफनामे में उल्लिखित और इसके साथ संलग्न सभी दस्तावेजों को इस घोषणा के हिस्से और पार्सल के रूप में पढ़ा जा सकता है क्योंकि संक्षिप्तता के लिए इन्हें इसके साथ पुनः प्रस्तुत नहीं किया जा रहा है।

घोषणाकर्ता

दिनांक: 28/08/2023

नाम: जितेंद्र कुमार सिंह

पदनाम: नोडल अधिकारी

मोबाइल नंबर: 9090941010

ई-मेल आईडी: nodal@kizaara.com