

SHIPPING POLICY

Orders may be placed online on website & delivered at your home. Details are given below: Please refer to Kizaara website: www.kizaara.com for updated information.

Payment options:

Payment mode options for these orders can be:

- Credit Card
- Debit Card
- Net Banking, etc.

Home Delivery Orders Delivery fees:

Please refer to our website for more details on Delivery fees.

The shipments are in perfect condition when the carrier takes possession of the same. By signing “received” on the delivery note, the recipient(s) acknowledges that the order was received in satisfactory condition. Do not sign in the event of damages or product shortages. Hidden damages discovered after the carrier has left and all other discrepancies must be notified within twenty-four (24) hours of receipt of shipment. Failure to notify Kizaara International Retail Private Limited of any shipping discrepancy or damage within twenty-four (24) hours of receipt of the shipment will cancel an Direct Seller(s) right to request a correction and shall be considered deemed acceptance of the products.

Orders placed are typically shipped the very next business day. Orders placed on Saturday after 2.30 pm will be shipped on the following Monday. Delivery time will vary according to the location of Consumers / Direct Seller(s). The average time for delivery is between 10 to 15 days. Delivery of products may not happen on Sundays or on major holidays as per the policy of the delivery partner.

Delivery of the Product

- There are various delivery models for delivery of purchased Product to the Consumer / Direct Seller, as decided by Kizaara International Retail Private Limited. The risk of any damage, loss or deterioration of the Products during the course or delivery or during transit shall be on Company and not on the Consumer / Direct Seller. Kizaara International Retail Private Limited represents and warrants that the Products being delivered are not faulty and are exactly those Products which are listed and advertised on the Website and purchased by the Consumer / Direct Seller and meet all descriptions and specifications as provided on the Website.
- Consumer / Direct Seller’s shipping address, pin code will be verified with the database of Website before they proceed to pay for their purchase. In the event order is not serviceable by logistic service providers or the delivery address is not located in an area that is covered under the order confirmation form, Consumer / Direct Seller may provide an alternate shipping address on which the Product can be delivered by the logistics service provider.
- Please note that there is no guaranteed dispatch time and any information about the dispatch should not be relied upon as such. Therefore, time is not the essence of the bi-partite contract between the Consumer / Direct Seller and Kizaara International Retail Private Limited for purchase and sale of Product on or through the Website. However, the Product shall not be delivered to the Consumer / Direct Seller unless he / she make the full and final payment.
- Consumer / Direct Seller shall be bound to take delivery of the Products purchased by him / her that are said to be in a deliverable state. Where Consumer / Direct Seller neglects or refuses to accept the delivery of the Products ordered by him / her, the Consumer / Direct Seller may be liable to Kizaara International Retail Private Limited for such non-acceptance. Kizaara International Retail Private Limited at its own discretion may call up the Consumer / Direct Seller to evaluate the reason of non acceptance of the product. The decision of Kizaara International Retail Private Limited would be final and binding on whether to re-deliver or process refund as per the refund policy.
- The title in the Products and other rights and interest in the Products shall directly pass on to the Direct Seller from Kizaara International Retail Private Limited upon delivery of such Product and upon full payment of price of the Product. Upon delivery, the Direct Seller is deemed to have accepted the Products. The risk of loss shall pass on to the Direct Seller upon delivery of Product.
- Before accepting delivery of any Product, the Consumer / Direct Seller shall reasonably ensure that the Product's packaging is not damaged or tampered.

Governing Law

- Any dispute(s) between Direct Seller or its nominee(s) and Kizaara International Retail Private Limited, arising from this Policy, shall be referred to the sole arbitrator (appointed by the company) and same shall be adjudicated by such Arbitrator as per provisions of Arbitration Conciliation Act, 1996. However, all proceedings shall come within the jurisdiction of Nashik Courts (Maharashtra, India) only and such arbitration proceedings shall be held in Nashik (Maharashtra, India) only. The final decision of the Arbitrator would be binding upon both the parties. Any breach of this covenant by the Consumer / Direct Seller will make him liable for damages and legal costs to the Company.

शिपिंग पॉलिसी

ऑर्डर वेबसाइट पर ऑनलाइन रखे जा सकते हैं और आपके घर पर वितरित किए जा सकते हैं। विवरण नीचे दिया गया है:-

कृपया अपडेट जानकारी के लिए किज़ारा वेबसाइट:- www.kizaara.com देखें।

भुगतान विकल्प:

इन ऑर्डर के लिए भुगतान विकल्प हो सकते हैं:-

- क्रेडिट कार्ड
- डेबिट कार्ड
- नेट बैंकिंग, आदि

होम डिलीवरी आदेश वितरण शुल्क:

डिलीवरी शुल्क के बारे में अधिक जानकारी के लिए कृपया हमारी वेबसाइट देखें।

जब मालवाहक उसी के कब्जे में हो तो शिपमेंट सही स्थिति में होता है। वितरण नोट पर "प्राप्त" पर हस्ताक्षर करके, प्राप्तकर्ताओं को स्वीकार है कि ऑर्डर संतोषजनक स्थिति में प्राप्त हुआ था। नुकसान या उत्पाद की कमी की स्थिति में हस्ताक्षर न करें। वाहक के चले जाने के बाद छिपे हुए नुकसान और अन्य सभी विसंगतियों को शिपमेंट की प्राप्ति के चौबीस (24) घंटों के भीतर अधिसूचित किया जाना चाहिए। किसी भी शिपिंग विसंगति के किज़ारा इंटरनेशनल रिटेल प्राइवेट लिमिटेड को सूचित करने में विफलता या शिपमेंट की प्राप्ति के चौबीस (24) घंटों के भीतर क्षति या सुधार का अनुरोध न करने पर एक प्रत्यक्ष विक्रेता के अनुरोध को रद्द कर देगी और उत्पादों की स्वीकृति मानी जाएगी।

आमतौर पर रखे गए आदेश अगले दिन के कारोबार के लिए भेज दिए जाते हैं। 2.30 बजे के बाद शनिवार को रखे गए आदेशों को अगले सोमवार को भेज दिया जाएगा। डिलीवरी का समय ग्राहकों / प्रत्यक्ष विक्रेता के स्थान के अनुसार अलग-अलग होगा। डिलीवरी के लिए औसत समय 10 से 15 दिनों के बीच है। उत्पादों की डिलीवरी रविवार या प्रमुख छुट्टियों पर डिलीवरी पार्टनर की नीति के अनुसार नहीं हो सकती है।

उत्पाद का वितरण

- किज़ारा इंटरनेशनल रिटेल प्राइवेट लिमिटेड द्वारा तय किए गए ग्राहकों / प्रत्यक्ष विक्रेता को खरीदे गए उत्पाद की डिलीवरी के लिए विभिन्न वितरण मॉडल हैं। कोर्स या डिलीवरी के दौरान या आवागमन के दौरान उत्पादों के किसी भी नुकसान, नुकसान या गिरावट का जोखिम कंपनी पर होगा और उपभोक्ता / प्रत्यक्ष विक्रेता पर नहीं। किज़ारा इंटरनेशनल रिटेल प्राइवेट लिमिटेड का प्रतिनिधित्व करता है और वारंट करता है कि वितरित किए जा रहे उत्पाद दोषपूर्ण नहीं हैं और वास्तव में वे उत्पाद हैं जो वेबसाइट पर सूचीबद्ध और विज्ञापित किए जाते हैं और ग्राहकों / प्रत्यक्ष विक्रेता द्वारा खरीदे जाते हैं और वेबसाइट पर दिए गए सभी विवरणों और विशिष्टताओं को पूरा करते हैं।
- उपभोक्ता / प्रत्यक्ष विक्रेता के शिपिंग पते, पिन कोड को उनकी खरीद के लिए भुगतान करने से पहले वेबसाइट के डेटाबेस से सत्यापित किया जाएगा। लॉजिस्टिक सर्विस प्रोवाइडर्स द्वारा ईवेंट ऑर्डर सर्विस किए जाने योग्य नहीं है या डिलीवरी एड्रेस ऑर्डर कन्फर्मेशन फॉर्म के तहत कवर किए गए क्षेत्र में स्थित नहीं है। उपभोक्ता / प्रत्यक्ष विक्रेता एक वैकल्पिक शिपिंग एड्रेस प्रदान कर सकते हैं, जिस पर लॉजिस्टिक्स द्वारा उत्पाद डिलीवर किया जा सकता है।

- कृपया ध्यान दें कि कोई प्रेषण समय नहीं है और प्रेषण के बारे में किसी भी जानकारी को इस तरह से भरोसा नहीं किया जाना चाहिए। इसलिए, उपभोक्ता / प्रत्यक्ष विक्रेता और किज़ारा इंटरनेशनल रिटेल प्राइवेट लिमिटेड के बीच या वेबसाइट पर उत्पाद की खरीद और बिक्री के लिए द्वि-पक्षीय अनुबंध का समय नहीं है। हालाँकि, उत्पाद को उपभोक्ता / प्रत्यक्ष विक्रेता तक नहीं पहुंचाया जाएगा जब तक कि वह पूर्ण और अंतिम भुगतान नहीं करता है।
- उपभोक्ता / प्रत्यक्ष विक्रेता उसके द्वारा खरीदे गए उत्पादों की डिलीवरी लेने के लिए बाध्य होंगे, जो कि एक सुपुर्दगी स्थिति में हैं। जहाँ उपभोक्ता / प्रत्यक्ष विक्रेता उसकी / उसके द्वारा दिए गए उत्पादों की डिलीवरी को स्वीकार करने से इनकार करता है या मना करता है, उपभोक्ता / प्रत्यक्ष विक्रेता ऐसी गैर-स्वीकृति के लिए किज़ारा इंटरनेशनल रिटेल प्राइवेट लिमिटेड के प्रति उत्तरदायी हो सकता है। किज़ारा इंटरनेशनल रिटेल प्राइवेट लिमिटेड अपने विवेक से उत्पाद की गैर-स्वीकृति के कारण का मूल्यांकन करने के लिए उपभोक्ता / प्रत्यक्ष विक्रेता को कॉल कर सकता है। किज़ारा इंटरनेशनल रिटेल प्राइवेट लिमिटेड का निर्णय अंतिम और बाध्यकारी होगा कि धनवापसी नीति के अनुसार धनवापसी या फिर से वापसी की जाए।
- उत्पाद और अन्य अधिकारों और उत्पादों में रुचि का शीर्षक इस तरह के उत्पाद के वितरण पर और उत्पाद की कीमत के पूर्ण भुगतान पर सीधे किज़ारा इंटरनेशनल रिटेल प्राइवेट लिमिटेड से प्रत्यक्ष विक्रेता को पारित करेगा। डिलीवरी के बाद, प्रत्यक्ष विक्रेता को उत्पाद स्वीकार किए जाते हैं। नुकसान का जोखिम उत्पाद के वितरण पर प्रत्यक्ष विक्रेता को दिया जाएगा।
- किसी भी उत्पाद के वितरण को स्वीकार करने से पहले, उपभोक्ता / प्रत्यक्ष विक्रेता यथोचित सुनिश्चित करेगा कि उत्पाद की पैकेजिंग क्षतिग्रस्त या छेड़छाड़ न हो।

शासकीय कानून

प्रत्यक्ष विक्रेता या उसके नॉमिनी (किज़ारा) और किज़ारा इंटरनेशनल रिटेल प्राइवेट लिमिटेड के बीच कोई भी विवाद, जो इस नीति से उत्पन्न होता है, एकमात्र मध्यस्थ (कंपनी द्वारा नियुक्त) को संदर्भित किया जाएगा और उसी के अनुसार इस तरह के मध्यस्थ द्वारा स्थगित किया जाएगा मध्यस्थता सुलह अधिनियम, 1996 के प्रावधान। हालांकि, सभी कार्यवाही केवल नाशिक न्यायालयों (महाराष्ट्र, भारत) के अधिकार क्षेत्र में आएगी और केवल कार्यवाही नाशिक (महाराष्ट्र, भारत) में आयोजित की जाएगी। न्यायालयों का अंतिम निर्णय दोनों पक्षों के लिए बाध्यकारी होगा। उपभोक्ता / प्रत्यक्ष विक्रेता द्वारा इस प्रतिज्ञापत्र का कोई भी उल्लंघन उसे कंपनी को नुकसान और कानूनी लागतों के लिए उत्तरदायी बना देगा।