

# PRIVACY POLICY

This privacy policy is an electronic record in the form of electronic contract formed under the Information Technology Act 2000 and the rules made there under and the amended provisions pertaining to electronic documents / records in various statutes as amended by the Information Technology Act, 2000. This privacy policy does not require any physical, electronic or digital signature.

This privacy policy is a legally binding document between you and the company. The terms of this privacy policy will be effective upon your acceptance of the same (directly or indirectly in electronic form) and will govern the relationship between you and the company for your use of this website.

This document is published and shall be construed in accordance with the provisions of the Information Technology (Reasonable Security Practices and Procedures and Sensitive Personal Data of Information) Rules, 2011 under Information Technology Act, 2000 that require publishing of the privacy policy for collection, use storage and transfer of sensitive personal data or information.

**Please read this privacy policy carefully. By using the website, you indicate that you understand, agree and consent to this privacy policy. If you do not agree with the terms of this privacy policy, please do not use this website. You hereby provide your unconditional consent or agreements to the company as provided under section 43A and section 72A of Information Technology Act, 2000.**

Thank you for visiting [www.kizaara.com](http://www.kizaara.com). As used in this privacy statement, the terms “our”, ”we” and “us” refers to both Kizaara and the Independent distributor unless the context provides otherwise.

This privacy policy sets out how Kizaara uses and protects any information that you give us when you use this website.

Kizaara is committed to ensuring that your privacy is always protected. Should we ask you to provide certain information by which you can be identified when using this website, and then you can be assured that it will only be used in accordance with this privacy statement.

## **What Information We Collect and How We Use It**

The information that we collect on our website comes under two general categories-

- Personally Identifiable Information
- Aggregate Information

## **Personally Identifiable Information**

This refers to information that lets us know who you are or things specifically about you.

### **A. Visitors**

You can browse our website without sharing any Personally Identifiable Information. If you want to register with us as an Independent Distributor or place an order, you may voluntarily provide your Personally Identifiable Information (name, address, email address or telephone number) to be shared with a registered Kizaara Independent Distributor for the purpose of assisting you with registration and order placement. We might also maintain a record of your contact information to help us provide better services in case you contact us again.

### **B. Ordering**

When you place an order on our website, Personally Identifiable Information (such as name, contact info, order info, credit card and other transaction info) will be collected for the purpose of processing and delivering your order. We may also provide certain necessary order details to our shipping partners to complete the delivery of the order.

### **C. Credit Card Storage**

The Credit Card Information collected for online shopping is used only to process payments for the orders and, is not retained on our website. The information is securely transmitted to the bank, and we store only the reference number and amount paid information provided by the bank.

### **D. Surveys and Promotions**

You may voluntarily provide Personally Identifiable Information to participate in occasional surveys, user polls or to answer questionnaires. This information is used by us to better our products and services. We may also use this information to provide you marketing and promotional material.

## **Aggregate Information**

This refers to information that does not distinguish you as a particular individual. This information includes your browser and operating system type, your IP address, URL (Uniform Source Locator) of the website that directed you to our site and any search terms you enter on our site. Such information is aggregated by our web server to monitor the activities on the site and evaluate its performance. This helps us improve the features and functions on the website to provide you a satisfactory user experience. We might compile, publish, store, collect, promote, disclose or use any Aggregate Information. We generally do not correlate any Personally Identifiable Information with Aggregate Information. In case we do this, it will be protected as per the terms mentioned for Personally Identifiable Information in this Privacy Policy.

Kizaara through its website, uses “cookies” to enable you to sign in into our services and to help personalize your online experience. As you browse, we may install cookies (tiny text files stored on your hard disk by a web page server) in your browser. Cookies cannot harm your computer and they do not contain any personally identifiable information. One of the primary purposes of cookies is to store your preferences and other information on your computer in order to save your time by eliminating the need to repeatedly enter the same information and to display your personalized content on your later visits to website. Cookies also help us to improve our site and to deliver a better and more personalized service. Among other things, they enable us:

- To estimate our audience size and usage pattern.
- To store information about your preferences, and so allow us to customize our site according to your individual interests.
- To increase the speed of your searches.
- To recognize you when you return to our site.

## **Security**

We are committed to ensuring that your information is secure. In order to prevent unauthorized access or disclosure, we have put in place suitable physical, electronic and managerial procedures to safeguard and secure the information we collect online. It is your sole responsibility to safeguard the password created for your online account. In case you suspect that your password has been compromised, contact Kizaara International Retail Private Limited as soon as possible. Since your Distributor ID and account password are specific to you, you take full responsibility for any and all activity conducted on our site with your ID and password.

## **Links to other websites**

Our website may contain links to other websites of interest. However, once you have used these links to leave our site, you should note that we do not have any control over that other website. Therefore, we cannot be responsible for the protection and privacy of any information which you provide whilst visiting such sites and such sites are not governed by this privacy statement. You should exercise caution and look at the privacy statement applicable to the website in question.

## **Children’s Privacy Protection**

Our website neither targets nor is intended for children below the age of 18. Personally Identifiable Information will not be collected from children on purpose and if we discover such data on our site, the same will be deleted.

## **Changes to this Statement**

Please check frequently for any updates or changes in this privacy policy before using our website or submitting any Personally Identifiable Information at our site. By using our Site, you acknowledge acceptance of this Privacy Statement in effect at the time of use.

## **Intellectual Property and Use of content on the Kizaara Website**

The Kizaara Website ([www.kizaara.com](http://www.kizaara.com)) and the content on the same are protected by intellectual property rights, including copyrights, trade names and trademarks, including the name ‘Kizaara and the Kizaara logo, and are owned by Kizaara or used by Kizaara under a license or with permission from the owner of such rights. The content protected by such intellectual property rights includes the design, layout, look, appearance, visuals, photographs, images, articles, stories and other content on the Kizaara Website.

The content on the Kizaara website may only be reproduced, distributed, published or otherwise used only after prior written consent of Kizaara.

## **How to Contact Us**

In accordance with Information Technology Act 2000 and rules made there under, you have any comments or inquiries about this Privacy Policy, if you would like to update information we have about you, or to exercise your rights, you may contact our Grievance Officer.

## गोपनीयता नीति (प्राइवैसी पॉलिसी)

यह गोपनीयता नीति सूचना प्रौद्योगिकी अधिनियम 2000 के तहत गठित इलेक्ट्रॉनिक अनुबंध के रूप में एक इलेक्ट्रॉनिक रिकॉर्ड है और सूचना प्रौद्योगिकी अधिनियम, 2000 द्वारा संशोधित विभिन्न कानूनों में इलेक्ट्रॉनिक दस्तावेज़ / रिकॉर्ड से संबंधित नियमों के तहत और संशोधित प्रावधान हैं। यह गोपनीयता नीति में किसी भी भौतिक, इलेक्ट्रॉनिक या डिजिटल हस्ताक्षर की आवश्यकता नहीं होती है।

यह गोपनीयता नीति आपके और कंपनी के बीच कानूनी रूप से बाध्यकारी दस्तावेज़ है। इस गोपनीयता नीति की शर्तें उसी (सीधे या परोक्ष रूप से इलेक्ट्रॉनिक रूप में) की आपकी स्वीकृति पर प्रभावी होंगी और इस वेबसाइट के आपके उपयोग के लिए आपके और कंपनी के बीच संबंधों को नियंत्रित करेंगी।

यह दस्तावेज़ सूचना प्रौद्योगिकी (उचित सुरक्षा व्यवहार और प्रक्रिया और सूचना के संवेदनशील व्यक्तिगत डेटा) नियमों, 2011 के सूचना प्रौद्योगिकी अधिनियम, 2000 के प्रावधानों के अनुसार प्रकाशित किया जाएगा, जिसे संग्रह, उपयोग के लिए गोपनीयता नीति के प्रकाशन की आवश्यकता है संवेदनशील व्यक्तिगत डेटा या जानकारी का भंडारण और हस्तांतरण।

**कृपया इस गोपनीयता नीति को सावधानीपूर्वक पढ़ें। वेबसाइट का उपयोग करके, आप इंगित करते हैं कि आप इस गोपनीयता नीति को समझते हैं, सहमत हैं और सहमति देते हैं। यदि आप इस गोपनीयता नीति की शर्तों से सहमत नहीं हैं, तो कृपया इस वेबसाइट का उपयोग न करें। आप कंपनी को अपनी बिना शर्त सहमति या समझौते प्रदान करते हैं जैसा कि धारा 43 ए और सूचना प्रौद्योगिकी अधिनियम, 2000 की धारा 72 ए के तहत प्रदान किया जाता है।**

www.kizaara.com प्रयोग के लिए धन्यवाद। इस गोपनीयता कथन में उपयोग किए गए शब्द 'हमारा', 'हम' और 'हम' दोनों किजारा और इंडिपेंडेंट डिस्ट्रीब्यूटर को संदर्भित करते हैं जब तक कि संदर्भ अन्यथा प्रदान नहीं करता है।

यह गोपनीयता नीति यह निर्धारित करती है कि किजारा किसी भी जानकारी का उपयोग और सुरक्षा कैसे करती है। जो आप हमें इस वेबसाइट का उपयोग करते समय देते हैं। किजारा यह सुनिश्चित करने के लिए प्रतिबद्ध है कि आपकी गोपनीयता हमेशा सुरक्षित रहे। क्या हमें आपसे कुछ जानकारी प्रदान करने के लिए कहना चाहिए। जिसके द्वारा आप इस वेबसाइट का उपयोग करते समय पहचाने जा सकते हैं, और फिर आपको यह आश्वासन दिया जा सकता है कि इसका उपयोग केवल इस गोपनीयता कथन के अनुसार किया जाएगा।

### **हम कौन सी जानकारी एकत्रित करते हैं और हम उसका कैसे उपयोग करते हैं:-**

हमारी वेबसाइट पर एकत्रित की जाने वाली जानकारी दो सामान्य श्रेणियों के अंतर्गत आती है:-

- व्यक्तिगत पहचान की जानकारी
- समग्र जानकारी

### **व्यक्तिगत पहचान की जानकारी**

यह उस जानकारी को संदर्भित करता है जो हमें बताती है कि आप कौन हैं या विशेष रूप से आपके बारे में बातें।

### **(ए) आगंतुक (विजिटर)**

आप किसी भी व्यक्तिगत रूप से पहचान योग्य जानकारी साझा किए बिना हमारी वेबसाइट ब्राउज़ कर सकते हैं। यदि आप एक इंडिपेंडेंट डिस्ट्रीब्यूटर के रूप में हमारे साथ पंजीकृत होना चाहते हैं या एक ऑर्डर देना चाहते हैं, तो आप स्वेच्छा से अपनी व्यक्तिगत पहचान योग्य जानकारी (नाम, पता, ईमेल पता या टेलीफोन नंबर) प्रदान कर सकते हैं, जो आपकी सहायता करने के उद्देश्य से एक पंजीकृत किजारा इंडिपेंडेंट डिस्ट्रीब्यूटर के साथ साझा की जाएगी। पंजीकरण और ऑर्डर प्लेसमेंट के साथ यदि आप हमसे दोबारा संपर्क करते हैं, तो बेहतर सेवाएं प्रदान करने में आपकी सहायता के लिए हम आपकी संपर्क जानकारी का रिकॉर्ड भी बनाए रख सकते हैं।

## (बी) ऑर्डरिंग

जब आप हमारी वेबसाइट से ऑर्डर करते हैं, तो आपके ऑर्डर को संसाधित करने और वितरित करने के उद्देश्य से व्यक्तिगत रूप से पहचान योग्य जानकारी (जैसे नाम, संपर्क जानकारी, ऑर्डर जानकारी, क्रेडिट कार्ड और अन्य लेनदेन जानकारी) एकत्र की जाएगी। हम ऑर्डर की डिलीवरी को पूरा करने के लिए अपने शिपिंग भागीदारों को कुछ आवश्यक ऑर्डर विवरण भी प्रदान कर सकते हैं।

## (सी) क्रेडिट कार्ड संग्रहण

ऑनलाइन शॉपिंग के लिए एकत्र किए गए क्रेडिट कार्ड की जानकारी का उपयोग केवल ऑर्डर के लिए भुगतान की प्रक्रिया के लिए किया जाता है और हमारी वेबसाइट पर बरकरार नहीं है। जानकारी सुरक्षित रूप से बैंक को प्रेषित की जाती है, और हम केवल बैंक द्वारा प्रदान की गई संदर्भ संख्या और भुगतान की गई जानकारी संग्रहीत करते हैं।

## (डी) सर्वेक्षण और प्रचार

आप कभी-कभार सर्वेक्षणों, उपयोगकर्ता चुनावों में भाग लेने या प्रश्नावली का जवाब देने के लिए व्यक्तिगत रूप से पहचान योग्य जानकारी प्रदान कर सकते हैं। इस जानकारी का उपयोग हमारे द्वारा हमारे उत्पादों और सेवाओं को बेहतर बनाने के लिए किया जाता है। हम इस जानकारी का उपयोग आपको मार्केटिंग और प्रचार सामग्री प्रदान करने के लिए भी कर सकते हैं।

## समग्र जानकारी

यह ऐसी जानकारी को संदर्भित करता है जो आपको एक विशेष व्यक्ति के रूप में अलग नहीं करता है। इस जानकारी में आपका ब्राउज़र और ऑपरेटिंग सिस्टम का प्रकार, आपका IP पता, वेबसाइट का URL (यूनिफ़ॉर्म रिसोर्स लोकेटर) शामिल है जो आपको हमारी साइट और आपके द्वारा हमारी साइट पर दर्ज किए गए किसी भी खोज शब्द के लिए निर्देशित करता है। इस तरह की जानकारी हमारे वेब सर्वर द्वारा साइट पर गतिविधियों की निगरानी और इसके प्रदर्शन का मूल्यांकन करने के लिए एकत्र की जाती है। यह आपको संतोषजनक उपयोगकर्ता अनुभव प्रदान करने के लिए वेबसाइट पर सुविधाओं और कार्यों को बेहतर बनाने में हमारी मदद करता है। हम किसी भी समग्र सूचना का संकलन, प्रकाशन, संग्रह प्रचार, खुलासा या उपयोग कर सकते हैं। हम आम तौर पर समग्र सूचना के साथ किसी भी व्यक्तिगत रूप से पहचान योग्य जानकारी को सहसंबंधित नहीं करते हैं। यदि हम ऐसा करते हैं, तो इसे इस गोपनीयता नीति में व्यक्तिगत रूप से पहचान योग्य जानकारी के लिए उल्लिखित शर्तों के अनुसार संरक्षित किया जाएगा।

किज़ारा अपनी वेबसाइट के माध्यम से, "कुकीज़" का उपयोग करके आपको हमारी सेवाओं में प्रवेश करने और अपने ऑनलाइन अनुभव को निजीकृत करने में मदद करने में सक्षम बनाता है। जैसा कि आप ब्राउज़ करते हैं, हम आपके ब्राउज़र में कुकीज़ (आपकी वेब साइट द्वारा हार्ड डिस्क पर संग्रहीत छोटी पाठ फ़ाइलें) स्थापित कर सकते हैं। कुकीज़ आपके कंप्यूटर को नुकसान नहीं पहुंचा सकते हैं और उनमें कोई व्यक्तिगत पहचान योग्य जानकारी नहीं होती है। कुकीज़ के प्राथमिक उद्देश्यों में से एक आपके कंप्यूटर पर अपनी वरीयताओं को और अन्य जानकारी को संग्रहीत करना है ताकि एक ही जानकारी को बार-बार दर्ज करने और बाद में वेबसाइट पर अपनी व्यक्तिगत सामग्री को प्रदर्शित करने की आवश्यकता को समाप्त करके अपना समय बचाया जा सके। कुकीज़ हमारी साइट को बेहतर बनाने और बेहतर और अधिक वैयक्तिकृत सेवा देने में भी हमारी मदद करती हैं।

अन्य बातों के अलावा, वे हमें सक्षम करते हैं:-

- हमारे दर्शकों के आकार और उपयोग के पैटर्न का अनुमान लेने के लिए।
- अपनी प्राथमिकताओं के बारे में जानकारी संग्रहीत करने के लिए, और इसलिए हमें आपकी व्यक्तिगत रुचि के अनुसार हमारी साइट को अनुकूलित करने की अनुमति दें।
- अपनी खोज की गति बढ़ाने के लिए।
- हमारी साइट पर लौटने पर आपको पहचानने के लिए।

## सुरक्षा

हम यह सुनिश्चित करने के लिए प्रतिबद्ध हैं कि आपकी जानकारी सुरक्षित है। अनधिकृत पहुंच या प्रकटीकरण को रोकने के लिए, हमने ऑनलाइन एकत्रित जानकारी को सुरक्षित रखने और सुरक्षित करने के लिए उपयुक्त भौतिक, इलेक्ट्रॉनिक और प्रबंधकीय प्रक्रियाओं को रखा है। अपने ऑनलाइन खाते के लिए बनाए गए पासवर्ड को सुरक्षित रखना आपकी एकमात्र जिम्मेदारी है। यदि आपको संदेह है कि आपके पासवर्ड से छेड़छाड़ की गई है, तो जल्द से जल्द किज़ारा इंटरनेशनल रिटेल प्राइवेट लिमिटेड से संपर्क करें। चूंकि आपकी इंडिपेंडेंट डिस्ट्रीब्यूटर आईडी और खाता पासवर्ड आपके लिए विशिष्ट हैं, इसलिए आप हमारी साइट पर किसी भी और सभी गतिविधि के लिए अपनी आईडी और पासवर्ड के साथ पूरी जिम्मेदारी लेते हैं।

## अन्य वेब साइटों के लिंक

हमारी वेबसाइट में अन्य वेबसाइटों के लिंक हो सकते हैं। हालाँकि, जब आपने हमारी साइट को छोड़ने के लिए इन लिंक का उपयोग किया है, तो आपको ध्यान देना चाहिए कि उस वेबसाइट पर हमारा कोई नियंत्रण नहीं है। इसलिए, हम किसी भी जानकारी की सुरक्षा और गोपनीयता के लिए जिम्मेदार नहीं हो सकते हैं। जो आप ऐसी साइटों पर जाकर प्रदान करते हैं और ऐसी साइटें इस गोपनीयता कथन से नियंत्रित नहीं होती हैं। आपको सावधानी बरतनी चाहिए और प्रश्न में वेबसाइट पर लागू गोपनीयता कथन को देखना चाहिए।

## बच्चों की गोपनीयता संरक्षण

हमारी वेबसाइट 18 वर्ष से कम उम्र के बच्चों के लिए न तो लक्षित है और न ही इसका उद्देश्य है। व्यक्तिगत रूप से पहचान योग्य जानकारी उद्देश्य से बच्चों से एकत्र नहीं की जाएगी और यदि हम अपनी साइट पर ऐसे डेटा की खोज करते हैं, तो उसे हटा दिया जाएगा।

## इस कथन में परिवर्तन

हमारी वेबसाइट का उपयोग करने या हमारी साइट पर किसी भी व्यक्तिगत पहचान योग्य जानकारी को जमा करने से पहले इस गोपनीयता नीति में किसी भी अपडेट या बदलाव के लिए कृपया बार-बार देखें। हमारी साइट का उपयोग करके, आप उपयोग के समय इस गोपनीयता कथन को स्वीकार करते हैं।

## किज़ारा वेबसाइट पर बौद्धिक संपदा और सामग्री का उपयोग

किज़ारा वेबसाइट (www.kizaara.com) और उसी पर मौजूद सामग्री को बौद्धिक संपदा अधिकारों द्वारा संरक्षित किया जाता है, जिसमें कॉपीराइट्स, ट्रेड नाम और ट्रेडमार्क शामिल हैं, जिनमें 'किज़ारा और किज़ारा के लोगो का नाम भी शामिल है', और किज़ारा के स्वामित्व में हैं या किज़ारा द्वारा उपयोग किए जाते हैं। एक लाइसेंस के तहत या इस तरह के अधिकारों के मालिक से अनुमति के साथ। ऐसे बौद्धिक संपदा अधिकारों द्वारा संरक्षित सामग्री में किज़ारा वेबसाइट पर डिज़ाइन, लेआउट, लुक, उपस्थिति, दृश्य, फोटोग्राफ, चित्र, लेख, कहानियां और अन्य सामग्री शामिल हैं।

किज़ारा वेबसाइट पर सामग्री केवल किज़ारा की पूर्व लिखित सहमति के बाद ही पुनः प्रस्तुत, वितरित, प्रकाशित या अन्यथा उपयोग की जा सकती है।

## हम से कैसे संपर्क करें

सूचना प्रौद्योगिकी अधिनियम 2000 और उसके तहत बनाए गए नियमों के अनुसार, आपके पास इस गोपनीयता नीति के बारे में कोई टिप्पणी या पूछताछ है। यदि आप हमारे बारे में जानकारी को अपडेट करना चाहते हैं, या अपने अधिकारों का उपयोग करना चाहते हैं, तो आप हमारे शिकायत अधिकारी से संपर्क कर सकते हैं।